

Cenovnik CAT usluga, paketi internet pristupa - Kućni NET

Ponuda važi od 15.09.2023. godine.

| | Brzina | za saobraćaj manji od sa popustom ^{FUP-1} | za saobraćaj manji od sa popustom ^{FUP-2} | Cena |
|----------------------------------|--------------|--|--|----------------------------------|
| Kućni NET 1^{/23} | 10 /2 | < 200 GB 1.260 din | < 350 GB 1.410 din | neograničeno 1.560 din |
| Kućni NET 2^{/23} | 20 /3 | < 250 GB 1.470 din | < 450 GB 1.680 din | neograničeno 1.890 din |
| Kućni NET 3^{/23} | 30 /4 | < 300 GB 1.650 din | < 550 GB 1.965 din | neograničeno 2.280 din |
| Kućni NET 4^{/23} | 40 /5 | < 350 GB 1.860 din | < 650 GB 2.280 din | neograničeno 2.700 din |

* Deklarisane brzine za izabrani paket pristupa predstavljaju maksimalne moguće i zavise od tehnologije prenosa podataka, tehničkih mogućnosti korisnika i lokacije na kojoj se nalazi. Podrazumeva se da ne postoje sistemska ograničenja na nivou raspoložive brzine.

* Po isteku minimalne ugovorne obaveze Ugovor se produžava na neodređen vremenski period

* Sve cene su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om, za ugovornu obavezu 24 meseca i uračunatim popustom od 120 dinara za elektronski (ne štampani) dostupan račun.

* Ponuda paketa pristupa Kućni NET predviđena je za fizička lica, preduzetnike koji obavljaju delatnosti iz stambenog prostora i poljoprivredna dobra, za nove i postojeće korisnike kojima je preostalo maksimalno 6 meseci do ili je istekla minimalna ugovorena obaveza. Ponuda nije namenjena za potrebe kontinualnih protoka (striming, video nadzor, ...), ukoliko korisnik prelazi kvotu od FUP1+FUP2 GB/mesečno CAT zadržava pravo da korisniku promeni prioritet ili da predloži drugi paket pristupa iz ponude

* **FUP-1/2 POPUST** - FairUsagePolicy (Politika Fer Korišćenja) popust se automatski obračunava i odobrava.

Ostvareni saobraćaj u periodu od 02:00 do 08:00 se izuzuzima iz obračuna.

* **FUP-3** – Politika Fer Korišćenja 3 kao popust, automatski se odobrava u okviru minimalne ugovorene obaveze korisnicima koji su bez prekida duže od 2 godine korisnici CAT usluga, ne prelaze FUP1+FUP2 kvotu i redovno izmiruju račune

* **KPO POPUST** - odobrava se za korisnike koji poseduju kompletnu osnovnu opremu i ne prelaze FUP1+FUP2 kvotu, u iznosu 210 dinara

* Održavanje u roku od 48 časova od prijave smetnje pozivom.

* Priklikom priključenja / montaže korisnik dobija na korišćenje opremu u sastavu prijamni uređaj i wifi ruter, koju zadužuje ugovorom ili materijalnim listom. Ukoliko postoji cev/nosač za montažu prijemnog uređaja jedini trošak je kabl i konektori koji se utroše do wifi rutera (ostali radovi po želji korisnika su tema posebnog cenovnika i dogovora).

* Plaćanje : početkom meseca (od 01. do 03.) se kreiraju računi, korisnici fizička lica bivaju obavešteni SMS porukom, a Pravna lica i lica na privremenom radu mailom, računi su dostupni iz mreže CAT-a na portalu korisničkog servisa ; ukoliko nije uplatio do 17.tog u mesecu korisnik će dobiti SMS poruku kao podsetnik kako bi blagovremeno uplatio ; 20.tog u mesecu ili prvog radnog dana nakon 20.tog u slučaju ne izvršene uplate korisniku biva smanjena brzina (suspendovanje naloga) do evidentiranja uplate, aktiviranje naloga je 5-10 minuta nakon evidentiranja uplate ; ukoliko korisnik uplatu ne izvrši do zadnjeg dana u mesecu biće obustavljen saobraćaj u potpunosti

| Ugovorna obaveza → | 24 Meseca | 12 meseci | 3 meseca |
|---------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|
| SETUP⁽¹⁾ | 0 | 2.400 | 4.800 ⁽²⁾ |
| Cene paketa se uvećavaju | 0 | + 240 | + 480 |
| FUP-1 i 2 popust se obračunava | DA | DA | NE |
| FUP-3 popust se obračunava | DA | NE | NE |

(1) – **SETUP** je jednokratna naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa ;

(2) – **Avansna uplata** za iznose Setup + Troškovi + 3 Mesečne pretplate, uz Depozit za iznajmljenu opremu ;

Cenovnik CAT ostalih naknada i usluga

važi od 15.09.2023. godine.

Izlazak ovlašćenog tehničkog lica na teren sa ciljem priključenja novog korisnika

| | cena |
|---|-----------|
| Provera uslova za priključenje | Besplatno |
| Osnovni radovi⁽²⁾ prilikom postavljanja osnovne opreme⁽¹⁾ | Besplatno |
| Montaža, antenskog nosača koleno | 900 |
| Montaža, antenskog nosača cev | 1.800 |
| Dodatni radovi po zahtevu korisnika po započetom satu | 3.600 |

(1) – osnovna oprema podrazumeva: jedan prijemni uređaj, jedan (glavni) kabl napajanja prijemnog uređaja do 25m dužine plus do 2m kabla ka wifi ruteru i sam wifi ruter.

(2) – osnovni radovi podrazumevaju: sprovođenje kabla sa bušenjem jedne rupe na objektu, podešavanje osnovne opreme i puštanje servisa u rad na jednom uređaju (ne podrazumeva uređenje kablova u enterijeru, dijagnostiku računara, podešavanje dodatnih uređaja, ...)

Potrošni materijal i oprema za montažu, održavanje i unapređivanje

| | cena |
|--|-------|
| Kabl, FTP outdoor | 84 |
| Konektor, FTP Cat 5e | 12 |
| Antenski nosac zidni, NJ30 | 732 |
| Antenski nosac krovni, ukupno | 2.700 |
| - FE cev 5/4 zid 1.8mm | 1.500 |
| - Lim za krov | 800 |
| - Ostali nosači za cev, šrafovski i metalni pribor | 400 |

Naknadni izlazak ovlašćenog tehničkog lica na teren

| | cena |
|--|-------|
| Preseljenje osnovne opreme | 2.100 |
| Naknadni osnovni radovi na osnovnoj opremi na zahtev ili koje je prouzrokovao korisnik koji se mogu obaviti u okviru rasporeda | 1.800 |
| Naknadni osnovni i drugi radovi na zahtev korisnika van rasporeda i/ili van radnog vremena po započetom satu | 3.600 |

Podrška tehničkog lica iz kancelarije

| | cena |
|---|------------------|
| Provera ispravnosti osnovne opreme | Besplatno |
| Podešavanje wifi rutera, - prvi put u godini - svaki sledeći u godini | Besplatno 300 |
| Udaljena podrška i pomoć koja nije vezana za funkcionalnost osnovne opreme po započetom satu | 900 |

Naknada štete za oštećenu/otuđenu/izgubljenu opremu

| | cena |
|--|--------|
| Broadband WiFi ruter | 3.900 |
| Komplet osnovne opreme | 12.000 |
| Napajanje za WiFi ruter | 600 |
| Napajanje za prijemni uređaj, Ubiquiti PoE AC/DC | 1.800 |
| Kabl za WiFi ruter | 300 |

Cenovnik se primenjuje u slučajevima gubitka/otuđenja ili fizičkog oštećenja korisničke opreme. Korisnička oprema mora biti vraćena u najpribližnijem stanju kao prilikom preuzimanja: ispravna, čista i kompletna. Korisnik je dužan da omogući pristup opremi koju je dobio na korišćenje u roku od 8 dana od podnošenja zahteva za prekid usluge.

Sve cene su izražene u dinarima sa uključenim PDV-om.